



## Stellenausschreibung

---

«Die Grenzen meiner Sprache bedeuten die Grenzen meiner Welt.»

Die Sprachschule inlingua wurde 1968 in Bern gegründet und umfasst mittlerweile über 250 Standorte in 30 Ländern. Bis heute werden bei inlingua kontinuierlich neue Lehr- und Lernmittel entwickelt und neue Lehrmethoden ins Leben gerufen. Zusätzlich zu Präsenzkursen, Online-Trainings und virtuellen Sprachkursen, werden auch andere Sprachdienstleistungen wie beispielsweise interkulturelles Training oder Übersetzungsdienste angeboten.

---

Die inlingua Sprachschule Bern & Thun vergibt **ab sofort oder nach Vereinbarung**

### Festanstellung Empfang / Front Office, 40% (a\*) in Bern

In dieser vielseitigen Funktion unterstützt du unser Team am Empfang und bist mitverantwortlich für die Betreuung von Kunden und Lehrkräften. Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts und bist als Teil des motivierten inlingua-Teams Bern & Thun, mitverantwortlich für die erfolgreiche Führung der Sprachschule.

Bitte beachte: Die Arbeitstage sind bereits definiert: **Donnerstag & Freitag**

#### Deine Aufgaben:

- Erstkontakt mit Neukunden (telefonisch, per E-Mail oder persönlich vor Ort)
- Betreuung bestehender Kunden als erste Anlaufstelle
- Bearbeitung und Koordination von Anfragen, Weiterleitung zu den entsprechenden Abteilungen
- Organisation allfälliger Kursänderungen sowie die Erfassung in unserem Admin-System
- Allgemeine administrative und organisatorische Aufgaben

#### Das bringst du mit:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Administration, Beratung oder eines anderen relevanten Berufsfeldes. Quereinsteiger sind jedoch auch willkommen.
- Du bist ein junges Organisationstalent, arbeitest genau, strukturiert und behältst den Überblick auch in hektischen Situationen
- Du besitzt gute Anwenderkenntnisse der MS Office Palette, bist technisch versiert und in der Digitalisierung siehst du Chancen
- Schweizerdeutsch / Deutsch ist deine Muttersprache, du sprichst fließend Englisch und/oder Französisch, weitere Sprachen sind ein grosser Vorteil
- Ein freundliches Auftreten sowie Interesse an Sprachen und Kulturen runden dein Profil ab

#### Was wir dir bieten:

Als grösstes inlingua-Institut der Schweiz bietet sie Qualitätsunterricht in 28 Sprachen an. Du hast die Möglichkeit, dieses Entwicklungspotenzial zu nutzen und die Zukunft dieser Sprachschule in Bern & Thun entscheidend mitzugestalten. Sei ein Teil unseres jungen und dynamischen Teams und profitiere von attraktiven inhouse-Konditionen. Kultur- und Team-Events ergänzen unseren Arbeitsalltag.

---

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse und Foto, an: [work@inlingua-bernundthun.ch](mailto:work@inlingua-bernundthun.ch)

Kontaktperson für Auskünfte: Aulona Ajeti, HR Administration  
+41 (0)31 313 15 15

\* Bei der inlingua in Bern & Thun sind alle willkommen. Unabhängig von Herkunft, Status oder sexueller Orientierung.